|  |  |
| --- | --- |
| **CU34** | Gestionar respuestas largas con opción de expansión |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondición** | El usuario está interactuando con el chatbot y recibe  una respuesta larga. |
| **Descripción** | El sistema debe presentar respuestas largas de manera concisa inicialmente, con la opción de expandirlas para ver más detalles, mejorando la navegación y lectura, especialmente en dispositivos con pantallas limitadas. |
| **Secuencia** | 1. El sistema genera una respuesta larga. 2. El sistema muestra solo la primera parte de la respuesta junto con un botón "Ver más". 3. El usuario lee la parte visible de la respuesta. 4. Si el usuario desea más información, hace clic en el botón "Ver más". 5. El sistema expande la respuesta mostrando todo el contenido. 6. El usuario lee la respuesta completa. |
| **Postcondición** | El usuario ha podido leer la respuesta de manera eficiente, expandiéndola o contrayéndola según sus necesidades. |
| **Excepción** | 4. El usuario no necesita más información:  - E1: El usuario continúa la interacción sin expandir la respuesta.  5. Error al expandir la respuesta:  - E2: El sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de intentar nuevamente.    7. Error al contraer la respuesta:  - E3: El sistema mantiene la respuesta expandida y muestra un mensaje sugiriendo actualizar la página. |